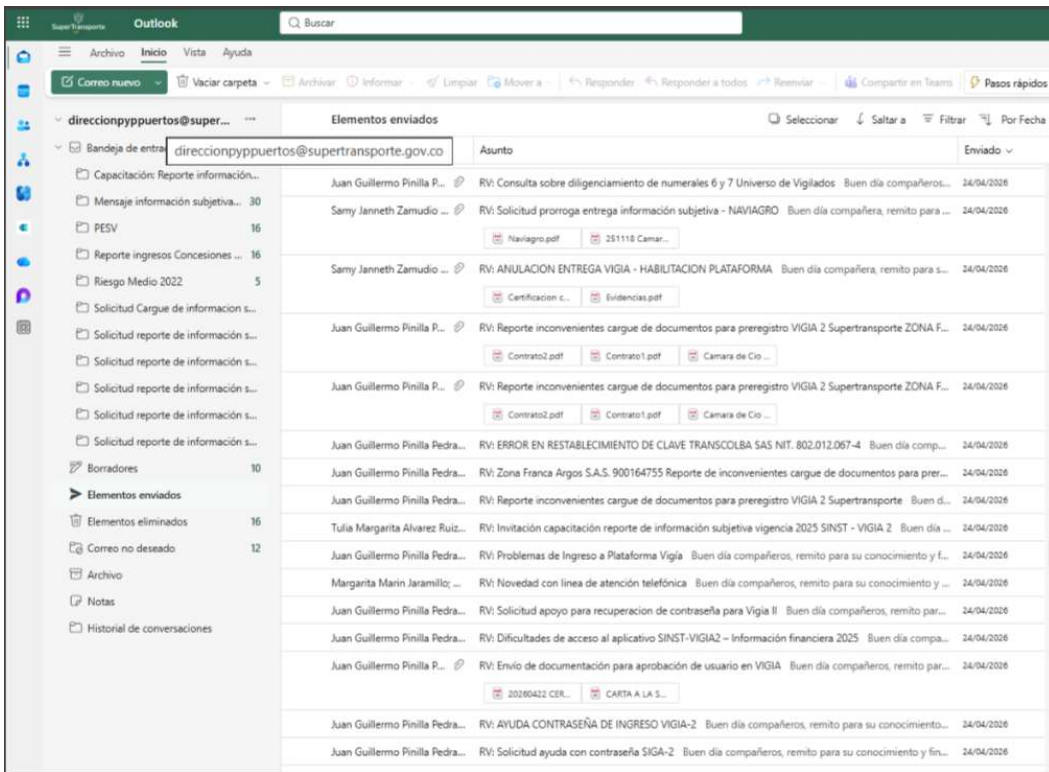
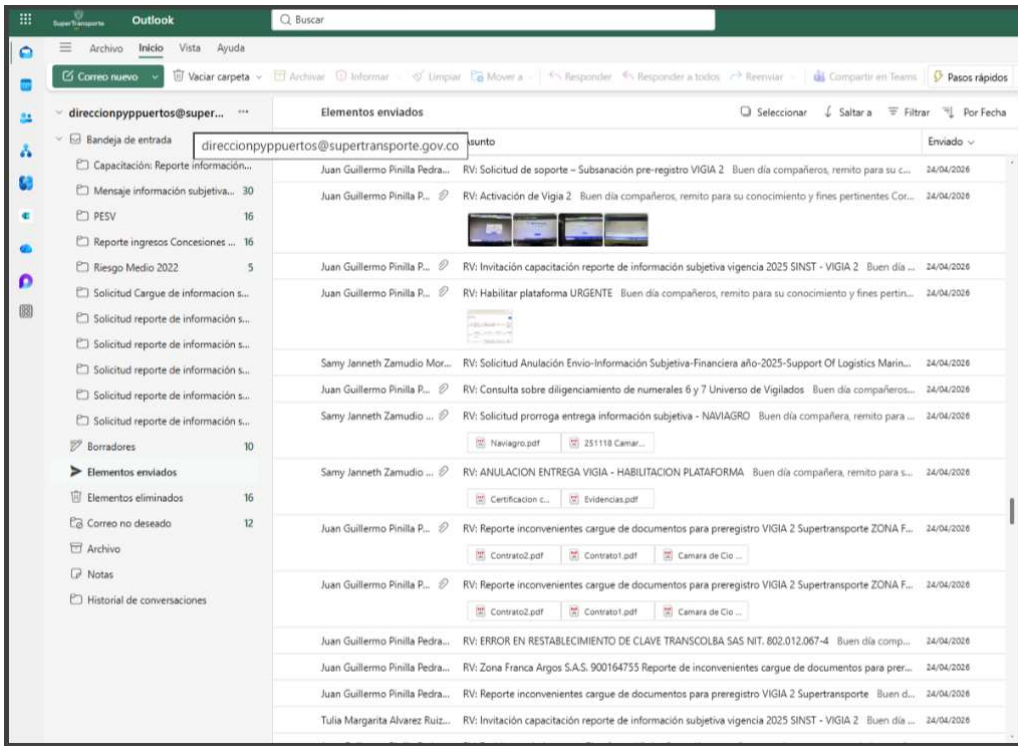


## 6.2 Apoyo, atención y respuesta a las PQRS relacionadas con el reporte de la información subjetiva de la vigencia 2025, recibidas a través del buzón [direccionpyppuertos@supertransporte.gov.co](mailto:direccionpyppuertos@supertransporte.gov.co)



| Asunto                                                                                                  | Enviado    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| RV: Consulta sobre diligenciamiento de numerales 6 y 7 Universo de Vigilados Buen día compañeros...     | 24/04/2026 |
| RV: Solicitud prorroga entrega información subjetiva - NAVIAGRO Buen día compañera, remito para ...     | 24/04/2026 |
| RV: ANULACION ENTREGA VIGIA - HABILITACION PLATAFORMA Buen día compañera, remito para s...              | 24/04/2026 |
| RV: Reporte inconvenientes cargue de documentos para preregistro VIGIA 2 Supertransporte ZONA F...      | 24/04/2026 |
| RV: Reporte inconvenientes cargue de documentos para preregistro VIGIA 2 Supertransporte ZONA F...      | 24/04/2026 |
| RV: ERROR EN RESTABLECIMIENTO DE CLAVE TRANSCOLBA SAS NIT. 802.012.067-4 Buen día comp...               | 24/04/2026 |
| RV: Zona Franca Argos S.A.S. 900164755 Reporte de inconvenientes cargue de documentos para prer...      | 24/04/2026 |
| RV: Reporte inconvenientes cargue de documentos para preregistro VIGIA 2 Supertransporte Buen d...      | 24/04/2026 |
| RV: Invitación capacitación reporte de información subjetiva vigencia 2025 SINST - VIGIA 2 Buen día ... | 24/04/2026 |
| RV: Problemas de Ingreso a Plataforma Vigia Buen día compañeros, remito para su conocimiento y f...     | 24/04/2026 |
| RV: Novedad con línea de atención telefónica Buen día compañeros, remito para su conocimiento y ...     | 24/04/2026 |
| RV: Solicitud apoyo para recuperación de contraseña para Vigia II Buen día compañeros, remito par...    | 24/04/2026 |
| RV: Dificultades de acceso al aplicativo SINST-VIGIA2 - Información financiera 2025 Buen día compa...   | 24/04/2026 |
| RV: Envío de documentación para aprobación de usuario en VIGIA Buen día compañeros, remito par...       | 24/04/2026 |
| RV: AYUDA CONTRASEÑA DE INGRESO VIGIA-2 Buen día compañeros, remito para su conocimiento...             | 24/04/2026 |
| RV: Solicitud ayuda con contraseña SIGA-2 Buen día compañeros, remito para su conocimiento y fin...     | 24/04/2026 |



| Asunto                                                                                                  | Enviado    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| RV: Solicitud de soporte - Subsanación pre-registro VIGIA 2 Buen día compañeros, remito para su c...    | 24/04/2026 |
| RV: Activación de Vigia 2 Buen día compañeros, remito para su conocimiento y fines pertinentes Cor...   | 24/04/2026 |
| RV: Invitación capacitación reporte de información subjetiva vigencia 2025 SINST - VIGIA 2 Buen día ... | 24/04/2026 |
| RV: Habilitar plataforma URGENTE Buen día compañeros, remito para su conocimiento y fines pertin...     | 24/04/2026 |
| RV: Solicitud Anulación Envío-Información Subjetiva-Financiera año-2025-Support Of Logistics Marin...   | 24/04/2026 |
| RV: Consulta sobre diligenciamiento de numerales 6 y 7 Universo de Vigilados Buen día compañeros...     | 24/04/2026 |
| RV: Solicitud prorroga entrega información subjetiva - NAVIAGRO Buen día compañera, remito para ...     | 24/04/2026 |
| RV: ANULACION ENTREGA VIGIA - HABILITACION PLATAFORMA Buen día compañera, remito para s...              | 24/04/2026 |
| RV: Reporte inconvenientes cargue de documentos para preregistro VIGIA 2 Supertransporte ZONA F...      | 24/04/2026 |
| RV: Reporte inconvenientes cargue de documentos para preregistro VIGIA 2 Supertransporte ZONA F...      | 24/04/2026 |
| RV: ERROR EN RESTABLECIMIENTO DE CLAVE TRANSCOLBA SAS NIT. 802.012.067-4 Buen día comp...               | 24/04/2026 |
| RV: Zona Franca Argos S.A.S. 900164755 Reporte de inconvenientes cargue de documentos para prer...      | 24/04/2026 |
| RV: Reporte inconvenientes cargue de documentos para preregistro VIGIA 2 Supertransporte Buen d...      | 24/04/2026 |
| RV: Invitación capacitación reporte de información subjetiva vigencia 2025 SINST - VIGIA 2 Buen día ... | 24/04/2026 |

SuperTransporte Outlook

Buscar

Archivo Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo Vaciar carpeta Archivar Informar Limpiar Mover a Responder Responder a todos Reenviar Compartir en Teams Pasos rápidos

direccionpyppuertos@super... Elementos enviados

Seleccionar Saltar a Filtrar Por Fecha

Bandeja direccionpyppuertos@supertransporte.gov.co Asunto Enviado

|                                       |                                 |                                                                                                           |            |
|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Capacitación: Reporte informac...     | Fredy Vasquez Vargas (ULTR...   | RE: Consulta información subjetiva - Superintendencia de Transportes Cordial saludo, La Delegatura ...    | 22/04/2026 |
| Mensaje información subjetiva... 30   | Diana Patricia Velasco Varga... | RE: Inquietudes reporte anual información subjetiva 2025 VIGIA2 - Supetransporte Cordial saludo, Es...    | 22/04/2026 |
| PESV 16                               | Rocio Cardenas Jimenez; Gr...   | RE: Error Flujo de efectivo VIGIA2 Cordial saludo, Esta Dirección se permite informar que, desde la O...  | 22/04/2026 |
| Reporte ingresos Concesiones ... 16   | Saira Cely Buitrago             | RE: Reporte de Información Subjetiva Vigencia 2025 - Plazos y Manuales de acceso Cordial saludo, E...     | 22/04/2026 |
| Riesgo Medio 2022 5                   | Diana Patricia Velasco V...     | RE: Inquietudes reporte anual información subjetiva 2025 VIGIA2 - Supetransporte Cordial saludo En...     | 21/04/2026 |
| Solicitud Cargue de informacion s...  | Edma Franco                     | RE: Solicitud revisión inconsistencias en archivo para reporte de información financiera 2025. Cordial... | 21/04/2026 |
| Solicitud reporte de información s... | Maria Isabella Zapata Corral... | RE: DUDAS FORMATO NUEVO GRUPO 1 Cordial saludo, La Delegatura de Puertos, a través de la Dire...          | 21/04/2026 |
| Solicitud reporte de información s... | JIMMY ALBEIRO BARBOZA ...       | RE: Solicitud de informacion de la empresa Fumigaciones Getsemani Caribe Sas para entrega de infor...     | 21/04/2026 |
| Solicitud reporte de información s... | Claudia Benitez                 | RE: Reporte de Información Subjetiva Vigencia 2025 - Plazos y Manuales de acceso Cordial saludo, E...     | 21/04/2026 |
| Solicitud reporte de información s... | Juan Guillermo Pinilla Pedra... | RV: Reporte de Información Subjetiva Vigencia 2025 - Plazos y Manuales de acceso Buen día Guiller...      | 21/04/2026 |
| Borradores 10                         | Saida Vasquez                   | RE: Reporte de Información Subjetiva Vigencia 2025 - Plazos y Manuales de acceso Cordial saludo, U...     | 21/04/2026 |
| Elementos enviados                    | Rocio Cardenas Jimenez...       | RE: Error Flujo de efectivo VIGIA2 Cordial saludo En atención a su inquietud relacionada con la incon...  | 21/04/2026 |
| Elementos eliminados 16               | julian.corredor@ecopetrol.co... | RV: Solicitud de orientación sobre el Reporte de Información Subjetiva 2025 Cordial saludo, La Dele...    | 21/04/2026 |
| Correo no deseado 12                  | Juan Guillermo Pinilla Pedra... | RV: Error en credenciales para ingresar al VIGIA2 Buen día Guillermo, para su conocimiento y fines p...   | 21/04/2026 |
| Archivo                               | Yasmin Olate Manrique           | RV: INQUIETUD REPORTE INFORMACIÓN SUBJETIVA 2025 Buen día Yasmin, para su conocimiento y ...              | 21/04/2026 |
| Notas                                 | Juan Guillermo Pinilla Pedra... | RV: Reporte de Información Subjetiva Vigencia 2025 - Plazos y Manuales de acceso Buen día Guiller...      | 21/04/2026 |
| Historial de conversaciones           | Juan Guillermo Pinilla Pedra... | RV: AGUATOUR JJ SAS NIT 9010748081 Buen día Guillermo, para su conocimiento y fines pertinente...         | 21/04/2026 |
|                                       | Juan Guillermo Pinilla Pedra... | RV: AGUATOUR JJ SAS NIT 9010748081 Buen día Guillermo, para su conocimiento y fines pertinente...         | 20/04/2026 |
|                                       | Sonia Arbeláez Arteaga          | RE: Reporte de Información Subjetiva Vigencia 2025 - Plazos y Manuales de acceso Cordial saludo E...      | 20/04/2026 |
|                                       | Buzón de servicio Gest...       | RV: RESPUESTA REQ RAD 20266300094101 Buenos días, de manera atenta me permito enviar infor...             | 20/04/2026 |

Respuesta Req ...

SuperTransporte Outlook

Buscar

Archivo Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo Vaciar carpeta Archivar Informar Limpiar Mover a Responder Responder a todos Reenviar Compartir en Teams Pasos rápidos

direccionpyppuertos@super... Elementos enviados

Seleccionar Saltar a Filtrar Por Fecha

Bandeja de entr direccionpyppuertos@supertransporte.gov.co Asunto Enviado

|                                       |                                 |                                                                                                        |            |
|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Capacitación: Reporte informac...     | Juan Guillermo Pinilla Pedra... | RV: ERROR ACCESO VIGIA 2.0 - ELECTRONICA MARITIMA 890401375 Buen día compañeros, remito ...            | 24/04/2026 |
| Mensaje información subjetiva... 30   | Juan Guillermo Pinilla Pedra... | RV: 901166919 transportes JIF TOURS solicitud cambio de clave VIGIA 2 Buen día compañeros, remi...     | 24/04/2026 |
| PESV 16                               | Clara Maria Torres Vásq...      | RV: Restablecer contraseña Nit 901435.965 Buenos días compañeros, remito para su conocimiento ...      | 23/04/2026 |
| Reporte ingresos Concesiones ... 16   |                                 | PANTALLAZOS...                                                                                         |            |
| Riesgo Medio 2022 5                   | [Desconocido]                   | Invitación capacitación reporte de información subjetiva vigencia 2025 SINST - VIGIA 2 Señor Vigila... | 22/04/2026 |
| Solicitud Cargue de informacion s...  | [Desconocido]                   | Invitación capacitación reporte de información subjetiva vigencia 2025 SINST - VIGIA 2 Señor Vigila... | 22/04/2026 |
| Solicitud reporte de información s... | [Desconocido]                   | Invitación capacitación reporte de información subjetiva vigencia 2025 SINST - VIGIA 2 Señor Vigila... | 22/04/2026 |
| Solicitud reporte de información s... | [Desconocido]                   | Invitación capacitación reporte de información subjetiva vigencia 2025 SINST - VIGIA 2 Señor Vigila... | 22/04/2026 |
| Solicitud reporte de información s... | [Desconocido]                   | Invitación capacitación reporte de información subjetiva vigencia 2025 SINST - VIGIA 2 Señor Vigila... | 22/04/2026 |
| Solicitud reporte de información s... | [Desconocido]                   | Invitación capacitación reporte de información subjetiva vigencia 2025 SINST - VIGIA 2 Señor Vigila... | 22/04/2026 |
| Borradores 10                         | Andres Felipe Medina Rome...    | RV: URGENTE **Apertura Periodos Carga información Supervigia periodo 2025 OCSA Buenos días A...        | 22/04/2026 |
| Elementos enviados                    | Cindy Melendez Mosquera ...     | RE: ERROR EN CARGUE DE INFORMACION VIGIA 2 Cordial saludo, De manera atenta nos permitimo...           | 22/04/2026 |
| Elementos eliminados 16               | sales@naucharts.com             | RE: Reporte de Información Subjetiva Vigencia 2025 - Plazos y Manuales de acceso Cordial saludo, D...  | 22/04/2026 |
| Correo no deseado 12                  | Gretty Del Rosario Valera Su... | RE: Inquietudes reporte anual información subjetiva 2025 VIGIA2 - Anexo dictamen Cordial saludo, E...  | 22/04/2026 |
| Archivo                               | Andres Felipe Medina R...       | RV: Solicitud de Programación de Entrega de Información para Cierres Semestrales Buenos días And...    | 22/04/2026 |
| Notas                                 |                                 | 1. Cambio de... 1. Correo Prog... 2. Cambio de p... 2. Correo Prog... +4                               |            |
| Historial de conversaciones           | Diana Patricia Velasco Vargas   | RE: Inquietudes reporte anual información subjetiva 2025 VIGIA2 - Anexo dictamen Cordial saludo, E...  | 22/04/2026 |
|                                       | JIMMY ALBEIRO BARBOZA ...       | RE: Solicitud de informacion de la empresa Fumigaciones Getsemani Caribe Sas para entrega de infor...  | 22/04/2026 |
|                                       | Juan Guillermo Pinilla Pedra... | RV: Reporte de Información Subjetiva Vigencia 2025 Buenos días compañeros, para su conocimiento...     | 22/04/2026 |
|                                       | Juan Guillermo Pinilla Pedra... | RV: solicitud de usuario y contraseña del modulo de vigia uno Buenos días compañeros, para su con...   | 22/04/2026 |
|                                       | Juan Guillermo Pinilla P...     | RV: Solicitud de solución a la plataforma Vigia 2 Buenos días compañeros, para su conocimiento y fi... | 22/04/2026 |